

A photograph of a laptop resting on a person's lap, wearing blue jeans. The background is a blurred office setting with papers. A dark rectangular overlay box is positioned on the right side of the image, containing white text. The text is arranged in three lines: a cursive title, a large bold title, and a year.

*Nuevos Retos - Nueva Organización*

**CURSO ALDEA  
2018**

## EN POCAS PALABRAS

2018 ha sido un año de reinicio, de crear condiciones nuevas, de definición de cambios.

Iniciamos el 2018 con la formulación de un nuevo Plan Estratégico y con la necesidad de articular la agencia de manera coherente con dicho plan.

Por ello, hemos definido una nueva estructuración organizativa y una nueva forma de trabajar.



Estrategia de desarrollo económico y territorial



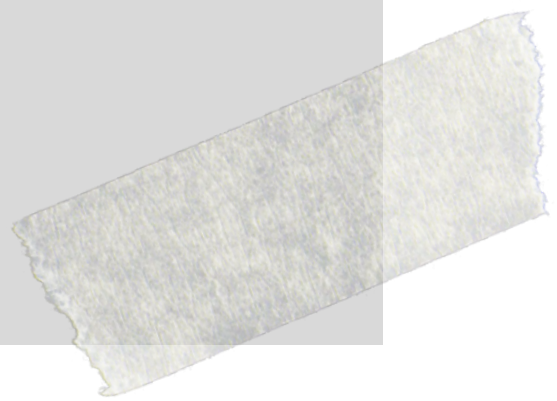
Destino Oarsoaldea

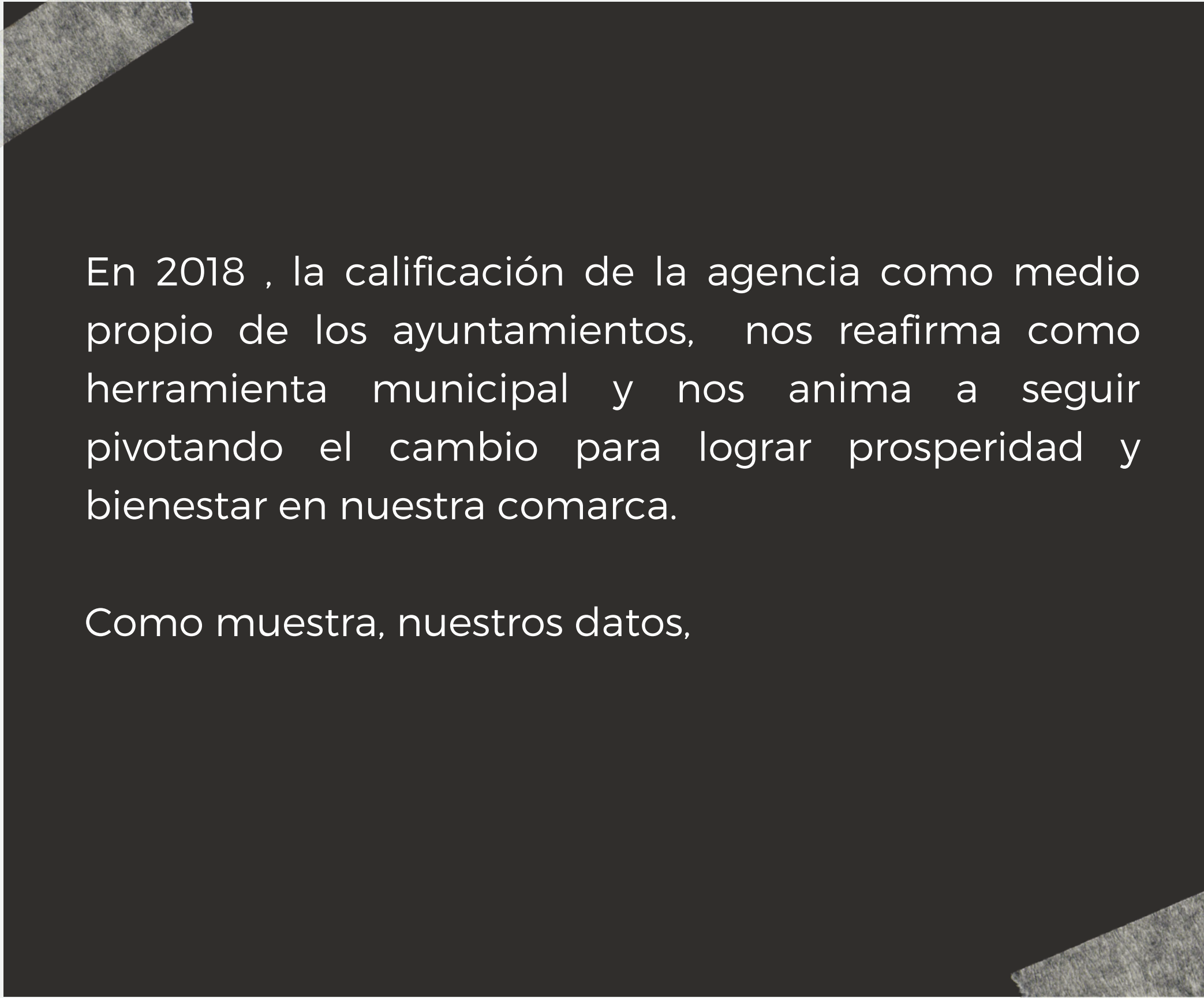
Empresa que participa y gestiona Oarsoaldea

Oarsotek



### SERVICIOS MUNICIPALES Y EN COOPERACIÓN





En 2018 , la calificación de la agencia como medio propio de los ayuntamientos, nos reafirma como herramienta municipal y nos anima a seguir pivotando el cambio para lograr prosperidad y bienestar en nuestra comarca.

Como muestra, nuestros datos,

# EMPLEO

**2.127**

PERSONAS  
DESEMPLEADAS  
ATENDIDAS

**355**

EMPRESAS  
VISITADAS

**13**

CONVENIOS  
FIRMADOS

**591**

PUESTOS  
GESTIONADOS

**437**

PUESTOS  
CUBIERTOS

**81**

PERSONAS CONTRATADAS  
A TRAVÉS DE PLANES DE  
EMPLEO

**14**

PROYECTOS  
VINCULADOS  
AL EMPLEO

**8**

PERSONAS EN RIESGO DE  
EXCLUSIÓN HAN ENCONTRADO  
UN TRABAJO

**72**

JÓVENES HAN VIVIDO SU  
PRIMERA EXPERIENCIA  
LABORAL

**104**

PLDS SE HAN REINSERTADO EN  
EL MUNDO LABORAL

Logrado con el cariño, implicación y profesionalidad de todas las personas compañeras de empleo, de las que estamos y de las que estuvieron.





## EMPRENDIZAJE

**95**

PROYECTOS  
ATENDIDOS

**24**

EMPRESAS  
CONSTITUIDAS

**27**

PLANES  
DE VIABILIDAD

**681.939 €**

DE INVERSIÓN  
DE ESTAS EMPRESAS

**20**

PROYECTOS EN  
NUESTRAS  
INCUBADORAS

**26**

EMPLEOS  
CREADOS

**106**

PARTICIPANTES  
EN HABIAN  
EKINTZAK

**10**

PROYECTOS  
DESARROLLADOS  
VINCULADO  
AL EMPRENDIZAJE

Logrado con mucha implicación, colaboración, y con muchas ganas de mejorar nuestra comarca.

# EMPRESA

**205**

EMPRESAS  
ATENDIDAS

**54**

PROYECTOS  
DE INNOVACIÓN  
TECNOLÓGICA

**23**

EMPRESAS  
ATENDIDAS EN  
GESTIÓN DEL SUELO

**3**

PROYECTOS  
DE MEJORA  
COMPETITIVA

DESARROLLO Y  
PARTICIPACIÓN EN

**10**

PROYECTOS

EN COLABORACIÓN  
CON

**31**

EMPRESAS

Logrado con mucho conocimiento del tejido empresarial y la confianza generada con las empresas a lo largo de estos años.



# TURISMO

**8.707€**

INVERSIONES  
EN PRODUCTO

**23.551,64€**

EN PROMOCIÓN Y  
COMERCIALIZACIÓN

**156.756**

VISITANTES  
PASAIA ITSAS FESTIBALA-  
ATLANTIKALDIA

**35.181**

VISITANTES  
EN OFICINAS

**92.015**

CONSULTAS  
EN OFICINAS

**75.836**

VISITAS A  
LA WEB

**122.310**

VISITAS A  
EQUIPAMIENTOS  
TURÍSTICOS

Logrado con gran implicación del personal del departamento, gracias a la confianza conseguida con el sector e implantando programas que ayudan a las empresas en la mejora de la competitividad.





# REGENERACIÓN URBANA

**88**

EXPEDIENTES  
TRAMITADOS

**62**

POR  
ADMINISTRADORES  
DE FINCAS

**27**

EXPEDIENTES  
ZONA ARI

**9.761.974 €**

PRESUPUESTO  
TRAMITADO

**8.586.218€**

POR  
ADMINISTRADORES  
DE FINCAS

**5.297.771,42 €**

BENEFICIOS INDUCIDOS  
EN LA COMARCA

Logrado con la colaboración de vecinos y de profesionales de la rehabilitación desde la confianza en que los objetivos propuestos se cumplen.





## EUSKERA

**74  
(100%)**

ENTRENADORES/AS  
EUSKALDUNES/AS DE  
DEPORTE ESCOLAR

**3.900**

FAMILIAS ALCANZADAS  
PROMOCIÓN EUSKERA

**950€**

ALUMNOS/AS  
EN EUSKALTEGIS

Logrado gracias al trabajo en equipo de todos los agentes, al tesón, y a la pasión por la mejora continua.

## CONSUMO



**1.471**

PERSONAS  
ATENDIDAS

**320**

RECLAMACIONES  
RECIBIDAS

**272**

RECLAMACIONES  
TRAMITADAS

**191  
(70%)**

RESUELTAS

**12**

SOLICITUDES  
DE ARBITRAJE

Logrado gracias a la relación directa y cercana que establecemos con las personas consumidoras y a nuestra implicación con sus reclamaciones y solicitudes.

# *Proyectos Estratégicos*

FINALIZACIÓN DEL  
NUEVO PLAN  
ESTRATÉGICO Y  
REESTRUCTURACIÓN  
DE LA AGENCIA

ESKUALDE ARTEKO  
MAHAIA-MESA  
INTERCOMARCAL

Consolidación del nuevo modelo de gobernanza para el desarrollo territorial de Gipuzkoa basado en la colaboración de la Diputación Foral de Gipuzkoa y Agencias de desarrollo.

Puesta en marcha del grupo de trabajo en inserción socio-laboral con Diputación Foral de Gipuzkoa y Políticas Sociales

Incorporación progresiva del Gobierno Vasco al nuevo modelo de Gobernanza (Red de Centros de FP, LANBIDE, Innobasque).

# Proyectos Estratégicos

POLO DE  
EMPREDIZAJE  
COLABORATIVO  
MULTISECTORIAL  
EN ERRENTERIA:  
HABIAN! FABRIKA  
KREAKTIBOA ETA  
TEKNOLOGIA  
KREAKTIBOA  
Dinamización general del  
proyecto

OARSOTEK.  
CONSOLIDACIÓN  
DEL NUEVO  
MODELO DE  
ACTUACIÓN  
Fortalecimiento de la  
estructura de gestión y  
financiación  
Diversificación de clientela  
y mercados  
Mejora de la productividad

ENERGIA  
Proyecto 50/50 en 4  
centros escolares  
Talleres comercio,  
ayuntamientos, sector  
turístico  
Formación a personal  
técnico de servicios  
sociales  
....



Eskerrik asko



*eta uda polita izan!*