

BADIA BERRI SAren helburu nagusia txertatzeratze prozesua amaitzean gure langileen enpleagarritasuna sustatzea da. Horretarako multzoen muntai, bizar-kentze, hautaketa edo gainbegiraketa lanak garatzen ditugu. Lan hauetan, gure **bezeroen gogobetetasuna, fideltasuna eta konfiantza lortu nahi dugu**. Helburu hori bermatzeko, erakundeak kalitate-politika bat garatu du, non printzipio garrantzitsuenak honako hauetan oinarritzen diren:

- Bezeroei ematen dizkiegun gure **produktuen eta zerbitzuen kalitatea etengabe hobetzea**.
- **Lege- eta erregelamendu-baldintza** guztiak **betetzea**.
- Kalitatea Kudeatzeko Sistemaren **eraginkortasuna** etengabe hobetzea, zero akatsen kontzepturantz.
- Gure **langileen ikaskuntza, parte-hartzea eta motibazioa** sustatu eta bultzatzea, erabateko Kalitatea bermatzen duten produktuak lortzeko.
- Erakundeari etengabeko hobekuntzan lagunduko dioten **helburuak ezartzea**.
- Prozesuen **etengabeko hobekuntza sustatu digitalizazioaren bitartez**.

Badia BERRI SAko langile guztiek dute etengabeko hobekuntzara bideratutako Kalitatea Kudeatzeko Sistemaren barruan ezarritako kalitate-jarraibideak zuzen eta eraginkortasunez garatzeko ardura.

Gerentziak sinatua:

Data: 2024/03/18

