

DESCIFRANDO LA FACTURA DEL GAS

Breve guía para interpretar correctamente las facturas del gas



n a i d e r

CONCEPTOS PREVIOS

- ▶ **Compañía distribuidora:** Las distribuidoras son las encargadas de llevar el suministro contratado a las viviendas, es decir, transportan el gas canalizado hasta nuestro hogar. Estas compañías son establecidas por el Gobierno según la zona geográfica, por lo que no disponemos de la oportunidad de elegir la entidad de abastecimiento. En el caso de Oarsoaldea, la distribuidora es **Nortegas**.
- ▶ **Compañía comercializadora:** Las comercializadoras son las empresas con las que gestionamos nuestros contratos de gas y a las que les abonamos los recibos de energía. Estas compran la energía a la distribuidora y nos la venden a nosotros.
 - ▶ **Comercializadoras de Último Recurso (CUR):** Son las empresas que administran las **tarifas del mercado regulado**. Los precios de las mismas están fijados por el Gobierno. Todas estas entidades ofrecen la **Tarifa de Último Recurso (TUR)** de gas natural y solo ejercen como intermediarios entre la distribuidora y nosotros sin posibilidad de ofrecernos ningún descuento. En España operan 4 CUR: Endesa Energía XXI, Iberdrola Comercializadora de Referencia, Naturgy Gas&Power y EDP Comercializadora de Referencia.
 - ▶ **Comercializadoras de libre mercado:** Ofrecen una amplia oferta de tarifas para que podamos elegir la que más nos interese. Además, suelen incluir importantes descuentos y servicios de mantenimiento, pero a menudo presentan cláusulas de permanencia.

CONCEPTOS PREVIOS

- ▶ **Tarifa de Último Recurso (TUR):** Es una tarifa de gas natural creada y regulada por el Estado que funciona como alternativa a las tarifas de gas del libre mercado, impidiendo que éstas alcancen unos precios desorbitados mediante dar a los usuarios la posibilidad de contratar esta tarifa. Los consumidores pueden contratarla en cualquier **Comercializadora de Último Recurso**. **Los precios de la TUR se actualiza trimestralmente** en función del resultado de las subastas de gas que se realizan trimestralmente. La TUR cuenta con dos modalidades:
 - ▶ **Tarifa TUR 3.1:** Está destinada a usuarios domésticos con un **consumo anual inferior a 5.000 kWh**. Es el consumo habitual en viviendas con calentador y/o cocina de gas natural.
 - ▶ **Tarifa TUR 3.2:** Está destinada a usuarios domésticos con un **consumo anual de entre 5.000 y 50.000 kWh**. Es el consumo habitual en viviendas con calefacción de gas natural, además de calentador y cocina. Si sobrepasan los 50.000 kWh, no podrán acogerse a esta tarifa. El precio del término fijo es superior al de la 3.1.

LECTURA DE FACTURAS

Las facturas del gas **no se ajustan a un modelo concreto**, pero todas siguen un esquema similar y tienen que incluir una serie de elementos.

- Nombre, logotipo y CIF de la compañía comercializadora:** Fundamental para saber si estamos en el mercado regulado o en el libre.
- Datos del cliente:** Datos personales del cliente, números de referencia y de cliente (fundamentales para realizar gestiones con la compañía) y datos bancarios si la factura está domiciliada.
- Resumen de la factura:**
 - ▶ **Período de facturación.**
 - ▶ **Facturación por energía consumida:** Es el consumo de energía medido en kWh durante el periodo de facturación multiplicado por el precio de esta energía (dependerá de la compañía y tarifa). **Se paga en función de cuánto se consume.**
 - ▶ **Término fijo:** Concepto que se paga por disponer de gas en el hogar (número de días facturados multiplicados por precio de este término). **Se paga aunque no exista consumo** y su precio depende de la tarifa de acceso contratada.
 - ▶ **Impuesto Especial sobre Hidrocarburos:** Actualmente es de 0,00234€ por kWh consumido.
 - ▶ **Alquiler de equipos de medida y control:** Se paga por el alquiler de los equipos de medida y control, si no son propiedad del consumidor.
 - ▶ **Otros servicios:** En el caso del mercado libre, es posible que se le incluyan **servicios adicionales** que usted no necesite, por eso es importante que analice bien este apartado. También se incluirían aquí los **descuentos**, en caso de haberlos.
 - ▶ **IVA del 21%.**
 - ▶ **Importe total facturado.**
- Otra información relevante:** En su factura del gas deben aparecer los números de atención al cliente, reclamaciones y urgencias de su compañía de gas, además de un apartado de notificaciones donde se incluyen las informaciones relevantes que su compañía desee hacerle sobre la factura.

2

Nombre: _____
Dirección suministro: _____
Nº Referencia: _____
Nº cliente: _____
NIF: ES - _____
Dirección: _____
Entidad: _____
Datos bancarios: _____
Fecha de cargo: _____

Esta factura será cargada en cuenta siguiendo el mandato _____

¿Son correctos sus datos personales?
Puede actualizarlos online en su Área Privada de la web entrando en _____

Total a pagar

3

1

50,18 €

Del 27.07.2018 al 25.09.2018 (61 días = 2,005479 meses)

Consumo gas	422 kWh	0,049700 €/kWh	20,97 €
Descuento consumo gas	20,97 €	5,00%	-1,05 €
Impuesto Especial sobre hidrocarburos	422 kWh	0,00234 €/kWh	0,99 €
Término fijo	61 días	0,317089 €/día	19,34 €
Otros conceptos gas			
Alquiler de contador	61 días	0,020055 €/día	1,22 €
Total gas natural			41,47 €
Base imponible			41,47 €
IVA 21%			8,71 €
Total factura			50,18 €

Información importante

Atención Gas Natural Fenosa de Teléfono. Una nueva forma de relacionarse para seguir ofreciéndole el mejor servicio. Queremos seguir a su lado proporcionándole soluciones, mejorando servicios y actividades que hagan su vida más fácil. Y siempre pensando en el futuro, el medioambiente y el bienestar de todos. Entre en gasnatural.es y siga con nosotros.

Canales para contactar con

24 horas / 365 días del año

Web www.gasnatural.es
Reparación urgente de calderas y electrodomésticos **900 408 080**
Lectura del contador **900 234 000**

Urgencias gas **900 750 750**

Escanee este código para descargarse la App Área Clientes

Lunes a sábado, de 8 a 22 horas

Contratación Productos y Servicios **900 333 555**
Reclamaciones e incidencias **900 100 251**

Plaza de San, 1. 48001 Barakaldo
Atención al Cliente
900 100 251

Si quiere una atención más personalizada puede acudir a alguno de los centros que Gas Natural Fenosa tiene a su servicio. Encuentre el más cercano en www.gasnatural.es

LECTURA DE FACTURAS

4. Datos del contrato:

- El código **CUPS** (Código Unificado de Punto de Suministro), necesario para cualquier gestión con la comercializadora.
- **Tarifa de acceso:** Tipo de tarifa que tiene contratada.
- **Peaje de acceso:** Es el coste que se paga a la distribuidora de gas por utilizar su red de distribución. Estos peajes incluirán el importe destinado a la CNMC (0,140%) y otro destinado al Gestor Técnico del Sistema (0,797%).

5. Información del consumo:

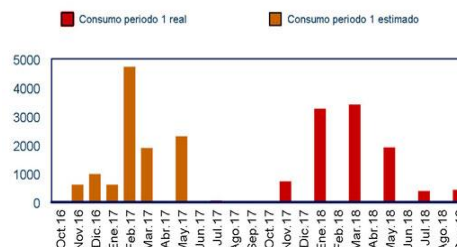
- **Lecturas actual y anterior y fecha de las mismas:** El consumo del período de facturación se realiza restando estos valores y convirtiéndolos a kWh (el coeficiente de conversión puede variar).
- **Gráfico de evolución del consumo en los últimos meses.**

4

Datos instalación gas natural

Código CUPS:
 Tarifa de acceso: 3.2
 Cuantía Peaje:¹ 21,07 €
 Composición del término variable: precio fijo (0,026572 euros/kWh), peaje acceso² (0,022413 euros/kWh) y otros costes regulados² (0,000715 euros/kWh).
 La tarifa incluye un importe destinado a la CNMC (0,140%) y otro destinado al Gestor Técnico del Sistema (0,797%) (BOE N. 314 de 27.12.2017)

Gas natural



5

Información lecturas / consumos

Lectura actual:	real	25.09.18	14.704 m³
Lectura anterior:	real	26.07.18	14.664 m³
Consumo m³:			40 m³
Conversión:	1 m³ = 10,55 kWh Presión de suministro: 0,022 bar		
Consumo kWh:	40 m³ x 10,55 kWh		422 kWh

¹ Importe que la compañía comercializadora debe pagar a la compañía distribuidora correspondiente a la facturación de acceso a su red, de acuerdo con el tipo de peaje aplicable de conformidad con el Real Decreto 1164/2001 de 26 de octubre para energía eléctrica y Real Decreto 949/2001 de 3 de agosto para gas natural.

² Precios objeto de revisión según las modificaciones que experimenten los conceptos regulados. En la presente factura han sido calculados de acuerdo con la disposición oficial N.314 de fecha 27.12.2017.

En www.enagas.es podrá verificar el PCS de facturación correspondiente a su término municipal.

Si desea información sobre medidas de eficiencia energética, perfiles comparativos de su consumo de energía y las especificaciones técnicas de los electrodomésticos que puedan servir para reducir el consumo de los mismos, puede consultar:

IDAE Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía: www.idae.es - C/ Madera, 8 - 28004 Madrid

CNMC: www.cnmc.es - Sede Alcalá: Alcalá 47 (28014 Madrid)

Dirección General de Industria, Energía y Minas: Web: www.madrid.org - C/ Cardenal Marcelo Spínola, 14. Edificio F-4. Madrid 28016

En www.gestor-tecnico-del-sistema.es podrá consultar sus datos de facturación de los 3 últimos años.

Comprender su factura es indispensable para ahorrar dinero y energía en su hogar.

*Si tiene alguna duda o quiere que le asesoremos de manera personalizada, no dude en ponerse en contacto con la **Oficina de la Energía de Oarsoaldea.***

energia@oarsoaldea.eus | 943.494.129

¡Estamos a su entera disposición!



n a i d e r