

OARSOALDEA

Urteko txostena 2024

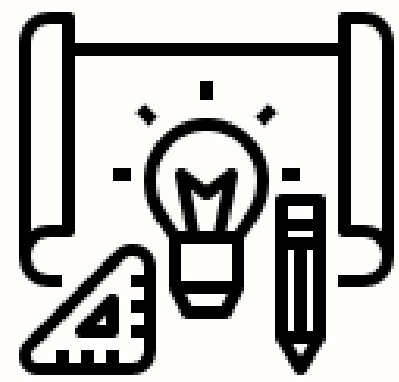
Lorpenez eta eraldaketaz betetako urtea, etorkizuna elkarrekin eraikitzen jarraitzeko.

URTEKO TXOSTENA
2024

OARSOALDEA ZIFRETAN



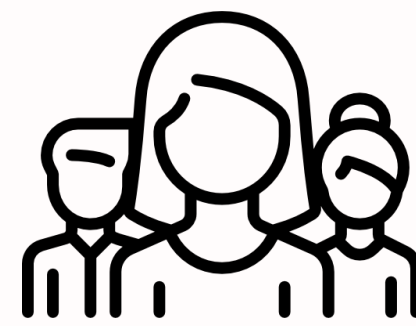
Proiektuak



49

Proiektu 2024
urtean zehar

Enpresak



232

Gurekin lan egin duten
enpresak

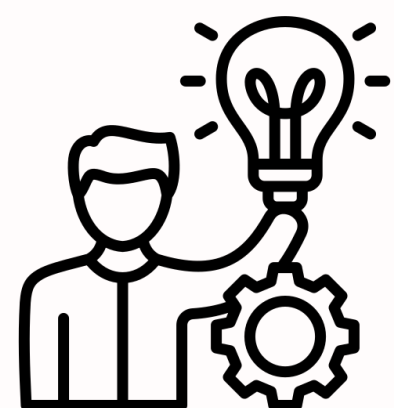
Pertsonak



18.449

Sail desberdinetan
artatutako **pertsonak**

Eragileak



32

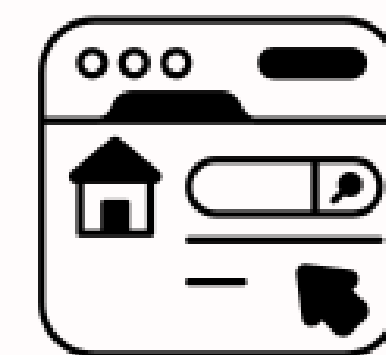
Tokiko eragileekin
baterako ekimenak

Igorpena



15.265

Jarraitzaile
sare sozialetan



120.000

Bisitak gure
webgunetara



Aurkibidea

Aurkezpena

Gure proiektuak

Inpaktuak

Komunikazioa

Gure esker onena



Aurkezpena

Atsegin handiz partekatzen dugu gure **2024ko Urteko Txostena**. Aurten, Errenteria, Lezo, Oiartzun eta Pasaiako Udalek, Oarsoaldea Garapen Agentziaren bitartez, lanean jarraitu dugu garapen eta ongizate inklusiboagoa bultzatzeko gure eskualdean.

Azken urteak konplexuak izan dira osasun-krisiarekin, iraultza teknologiko bizkorrarekin, krisi klimatikoarekin, gerrekin, ziurgabetasunarekin eta erronka demografiko garrantzitsuekin.

Aurre egin beharreko erronkak handiak dira, eta lurralde-garapeneko estrategia bat bultzatzen dugu, arazoei irtenbidea emateko, sareak sustatzeko eta laguntzak eskuratzea errazteko, gaitasunak indartzeko, aukerak aprobetxatzeko eta pertsoneri, enpresei eta eragileei laguntzeko.

2024an, halaber, erronka demografikoak gure lurraldea eta ongizatearen ekonomia kolokan jarriko dituela ikusten dugu bereziki (zerbitzu publikoak emateko zailtasunak, enpresetan jarraitutasun-arazoak eta ezagutza kritikoaren galera, sektore-berregituraketak, dinamismoaren eta hiri-jarduera ekonomikoaren galera, talentuaren eskasia...).

Lurralde-garapena inklusio-ikuspegiarekin bultzatzeko kontuan hartu beharreko lau gai: adina, generoa, pertsonen sorlekua eta enpresaren tamaina. Horrek esan nahi du behar eta errealitate espezifikoak aintzat hartzen dituzten politikak eta proiektuak diseinatu eta garatu behar direla, garapen-prozesuetatik guztiek onura zuzena ateratzen dutela ziurtatzeko. 2024. urteko txosten honetan, egokitzen jarraitzeko, begirada aldatzeko eta aniztasun hori ikusteko konpromisoa jaso dugu, **eskualde aurrerratuagoa, berritzaileagoa, toleranteagoa eta kohesionatuagoa eraikitzeko.**

Begirada aldatzeak pertsona, haren historia, ezagutza eta esperientzia kontuan hartzea dakar.

Gure proiektuak

Gure proiektuek dei egiten digute gaur egun mundu bidezkoago, inklusiboago eta guztiontzako aukerak dituen baten alde jardutera.



Proiektuak



Pertsonei arreta



Hiri-Berriztapena Energia
eta Mugikortasuna



Euskara



Ekonomia eta Lurralde-
Garapenerako Estrategia



Oarsoaldea helmuga



Kontsumoa



Pertsonen arreta

Pertsonen zaintzan berrikuntzak eginez: asmoa eta enpatia duen garapenerako konpromisoa.



Gure **helburua** langabetuei laguntzea da, haien beharretara egokitutako laguntza-
neurrien eta enplegu-baliabide espezifikoen bidez, bai eta **gure enpresei beren
langile-beharretara ondoen egokitzen diren pertsonak prestatzen** eta hautatzen
laguntzea ere, aberastasuna eta enplegua sortzeko gai izan daitezen.



Pertsonei arreta

Baztertuta geratzeko
arriskuan dauden pertsonak

Etxeko enplegua eta
pertsonei zaintza

Bazterkeria-egoeran
dauden pertsonak

Pertsona
langabetuak

Baztertuta geratzeko arriskuan dauden pertsonak

BADIA BERRI gizarteratze-enpresa, bazterketa-arriskuan dauden pertsonentzat, batez ere emakumeentzat. Bere jarduera azpikontratazio industrial da. Urte garrantzitsua izan da. Gizarteratze-enpresak urte batzuk lehenago hasitako dibertsifikazio-prozesua sendotu du, eta, horrela, industria-jarduera berriekin hasi da, elektronika eta metalmekanika, hain zuzen ere. Bestalde, Berpiztu programak bideratutako inbertsioei esker, bi pabiloi industrial erosi ahal izan dira, eta horrek gizarteratze eta laneratze baliabide hori nabarmen indartzea ekarri du. Langile kopurua: **40 (37 emakume)**.

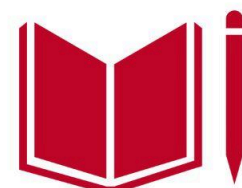
OARSO-SARE gizarteratzeko eta laneratzeoko proiektu bat da, Gipuzkoako Foru Aldundiak %85ean diruz laguntzen duena, eskualdeko agentziak, 3. sektoreko erakundeek eta prestakuntza-zentroek elkarlanean diseinatu eta gauzatutakoa. Proiektu integrala da (orientaziorako eta prestakuntzarako laguntzak), bazterketa-arriskuan edo -egoeran dauden **70 pertsonari zuzendua**. Helburua prestakuntza eguneratzea eta pertsonak industria-, merkataritza- eta zaintza-sektorean integratzea izan da.

AUZOLAN programak bazterketa-arriskuan dauden pertsonak aktibatzerako bideratutako programa espezifikoak ere izan dira. Programa horien bidez, prestakuntza eman da hiri-mantentze-lanetan eta industrian, prestakuntza osagarrian, eta, ondoren, 6 hilabeteko lan-kontratua izan dute hainbat lan egin dituzten 4 udalerrietan. Zehazki, 2024an 3 AUZOLAN programa jarri dira martxan, zehazki, **AUZOLAN INDUSTRIA, AUZOLAN BALIOANITZA eta AUZOLAN BERAUN**, lehenengo biak Lanbideren finantzaketarekin eta azkena, Errenteriako Udalaren enkargu baten ondorioz.

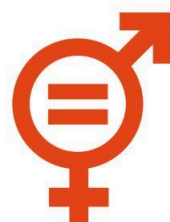
**1 POBREZIA
DESAGERRARAZTEA**



**4 KALITATEZKO
HEZKUNTZA**



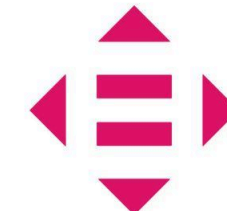
**5 GENERO
BERDINTASUNA**



**8 LANDUINA ETA
HAZKUNDE
EKONOMIKOA**



**10 DESBERDINTASUNAK
MURRIZTEA**



**16 BAKEA, JUSTIZIA
ETA INSTITUZIO
SENDOAK**



**17 HELBURUAK
LORTZEKO
ALIANZA**



**18 HIZKUNTZA
ETA KULTUR
ANIZTASUNA**



Bazterkeria-egoeran dauden pertsonak

EREITEN lantegi okupazionala, Pasaia, Oiartzun eta Lezoko Gizarte Zerbitzuen eskutik martxan jarria, industria eta sukaldaritza jarduerak egiten dituzten bazterkeria egoeran dauden 10 lagunentzat.

W2 proiektua: lan eta egoitza baimenik ez duten pertsonen erregularizazioa sustatzea helburu duen proiektua.

1 POBREZIA
DESAGERRARAZTEA



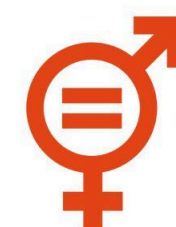
2 GOSERIK
EZ



4 KALITATEZKO
HEZKUNTZA



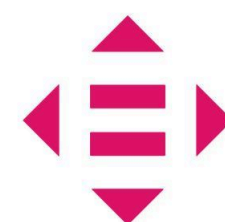
5 GENERO
BERDINTASUNA



8 LANDUINA ETA
HAZKUNDE
EKONOMIKOA



10 DESBERDINTASUNAK
MURRIZTEA



12 EKOIZPEN ETA
KONTSUMO
ARDURATSUAK



16 BAKEA, JUSTIZIA
ETA INSTITUZIO
SENDOK



17 HELBURUAK
LORTZEKO
ALIANZA



18 HIZKUNTZA
ETA KULTUR
ANIZTASUNA



Etxeko enplegua eta pertsonen zaintza

ETXEKOLAN etxeko lanetan edo pertsonen zaintzan lan egin nahi duten pertsonentzako programa bat da. Enplegua bilatzeko prestakuntza eta laguntza eskaintzen zaie, baita profesionaltasun-ziurtagiriak eta lan-poltsa ere. Era berean, lan-arloko aholkularitza- eta bitartekaritza-zerbitzua ematen zaie etxean lan egiteko norbait kontratatu nahi duten familiei eta enpresei.

Programa horren bidez, enpresez gain, aurten **77 familia** hurbildu dira, etxean lan egiten duen pertsona bat kontratatzeko informazioa eta aholkularitza eskatzeko. Guztira **26 lan-eskaintza** kudeatu dira.



Pertsona langabetuak

Langabeei zuzendutako lanerako prestakuntzako ekintzak, profesionaltasun-ziurtagiriak ematea helburu dutenak; 2024an Oarsoaldean 7 profesionaltasun-ziurtagiri eman ditugu; "**Mendeko pertsonen arreta soziosanitarioa**", "**Soldadura**", "**Muntaketa eta mantentze industrial**", "**Txirbil-harroketa bidezko mekanizazioa**", "**Ingurumen-kudeaketa**", "**Enplegurako prestakuntzarako irakaskuntza**" eta "**Fabrikazio mekanikoko eragiketa osagarriak**" izan dira prestakuntza-espezialitateak.

Era berean, kontratazio publikoko hiru programa kudeatu dira: Enplegu Arrunteko Plana, Gazte Enplegu Plana eta Administrazio Publikoetan Lehen Esperientzia. Programa horien ondorioz, udalek eskualdeko **72 pertsona langabetuak** kontratatu dituzte.

Bestalde, **LEHEN AUKERA** programaren bidez, **17 gazte** enpresa pribatuetan kontratatzea sustatu da.

Lan-bitartekaritzako zerbitzuaren bidez, **344 lanpostu** kudeatu dira enpresa pribatuetan.

Orientazio Zerbitzuen eta Enplegu Zentroen bidez, **1.679 pertsonari** eman diegu arreta aurten.

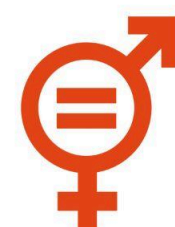
1 POBREZIA
DESAGERRARAZTEA



4 KALITATEZKO
HEZKUNTZA



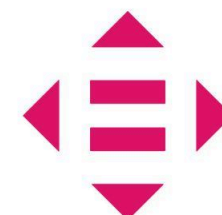
5 GENERO
BERDINTASUNA



8 LANDUINA ETA
HAZKUNDE
EKONOMIKOA



10 DESBERDINTASUNAK
MURRIZTEA



16 BAKEA, JUSTIZIA
ETA INSTITUZIO
SENDOAK



17 HELBURUAK
LORTZEKO
ALIANZA



18 HIZKUNTZA
ETA KULTUR
ANIZTASUNA





Ekonomia eta Lurralde- Garapenerako Estrategia

Oarsoaldean enpresa berritzaile eta iraunkorrak
sustatzea, kalitatezko enplegua eta tokiko garapena
sortzeko, erronka globalen aurrean.



Ekonomia eta lurralde-garapenerako estrategia

Oarsoaldean, **lurralde- eta enpresa-lehiakortasuna hobetzea sustatzen dugu**, enpresa berritzaileagoak, jasangarriagoak eta erakargarriagoak sustatuz, etorkizun oparo eta ekitatiborako funtsezkoak direnak. Eta guztiak globalizazioak, tentsio geopolitikoek, krisi klimatikoak, desinformazioak eta iraultza teknologiko azkarrak markatutako ingurune lurrunkor eta ziurgabe batean.*

Enpresak eta ekintzailera garrantzitsuak dira eskualdearen ongizaterako. **Kalitatezko enplegua sortu, tokiko ekonomia indartu dute eta garapen iraunkorrari laguntzen diote**, azpiegituretan eta gizarte-erantzukizunean inbertituz.



Ekonomia eta lurralde-garapenerako estrategia

OLAJ

OARSOALDEKO LURRALDE ADIMEN JASANGARRIA

HAZINNOVA

BERRABIATU

Enpresa berrientzako guneak - Enpresa Zentroak eta
AGUSTINAK ZENTROA

BIRATU

PYME DIGITALA

ARTISAU AUZOA proiektua

SORTU ETA EKIN

NEKAZARITZA SEKTOREKO
ENERGIA

EKONOMIA URDINEKO POLOA

Ekintzaileei akonpainamendua

LANAREN ZENTZUA

HIRI EKONOMIA



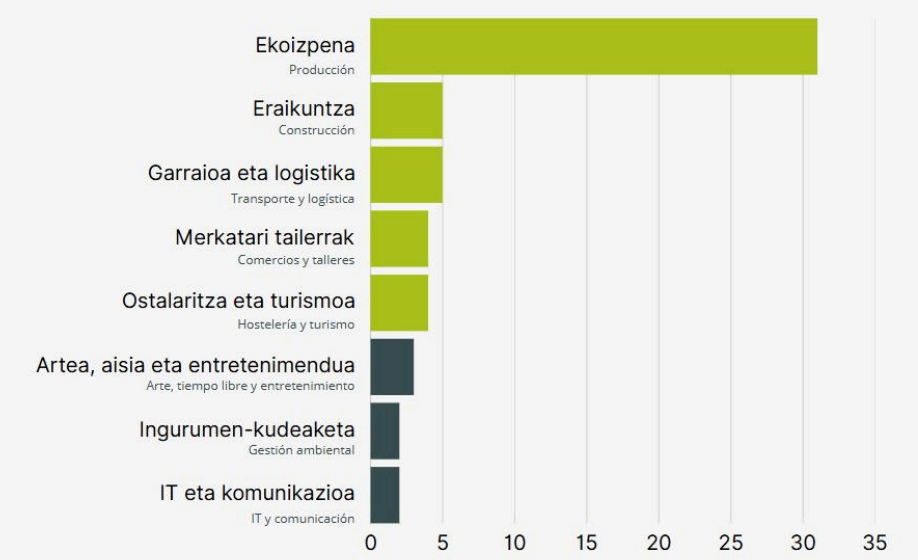
Oarsoaldean enpresa txiki eta ertainen lehiakortasunari laguntzea diagnostiko eta orientazio indibidualaren bidez. Informazioa lurralde-inteligentziako espazio batean erregistratu eta aztertzen da, plangintzari balioa emateko eta lurraldea dinamizatzeko ekimen berriak sustatzeko.

Aurten, 56 ETErekin egin da laguntza- eta azterketa-lana, inpaktu hirukoitzaren ikuspegitik **(ekonomikoa, soziala eta ingurumenekoa)**.

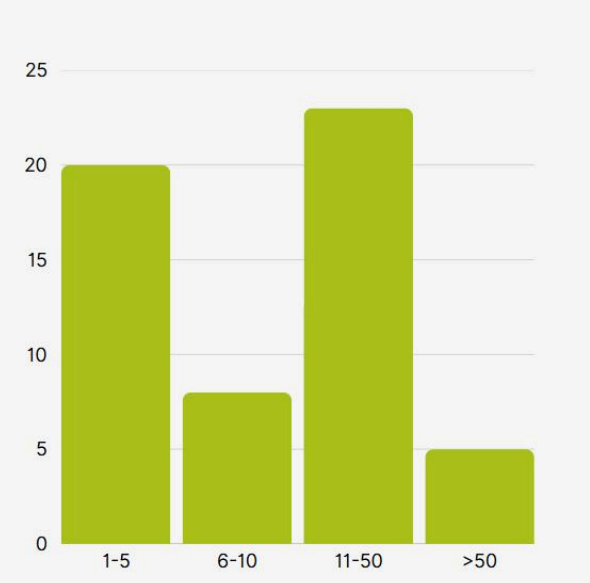
Ekonomiaren eta enpleguaren ikuspegitik, badirudi 2024a urte ona izan dela. **Arlo horretako adierazleak hazi egin dira 2024an**, handienetik txikienera, ordena honetan: inbertsioak, negozio-zifra, enplegua eta mozkinak. 2024 honetan badirudi enpresek aurreko urteetan lortutako emaitzak modu positiboan neurtu dituztela eta hazteko, enpresetan inbertitzeko eta enpleguan inbertitzeko apustua egin dutela.



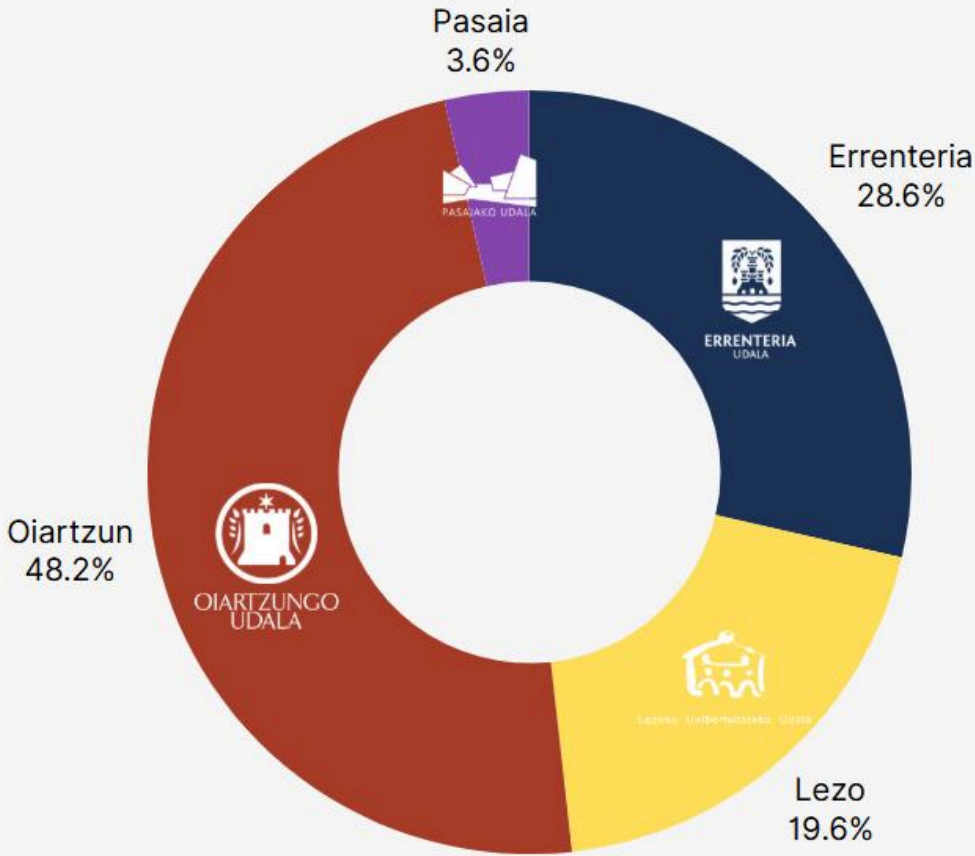
Sector al que pertenecen esas 56 empresas:



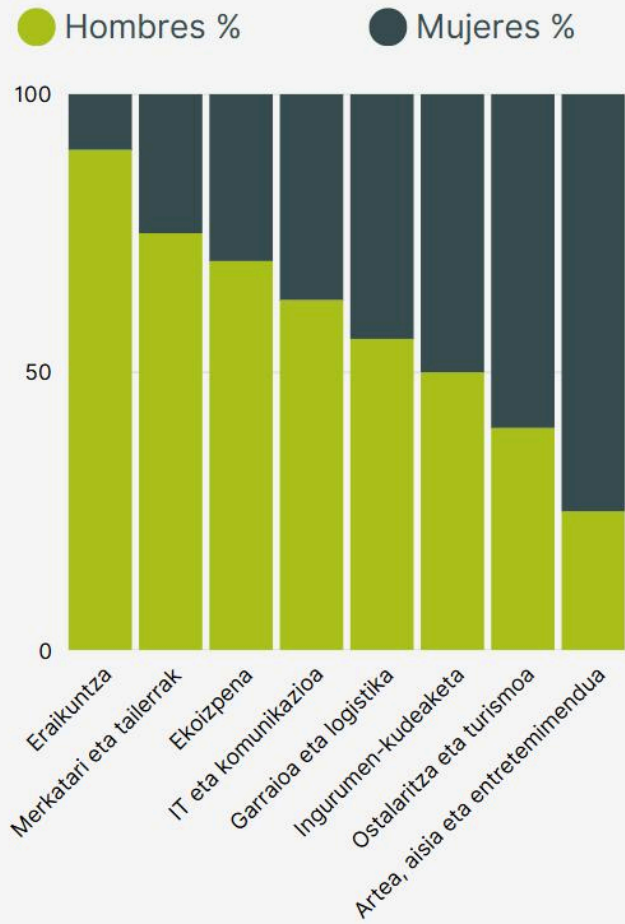
Dimensión de las empresas:



Municipio de las empresas:



Perspectiva de género:





Hautemandako erronka nagusiak:

1. **Enpresa-transmisioa: enpresen %25ek** liderren erretiroari aurre egin behar diote, jarraitutasuna mehatxatuz.
2. **Garapen desberdina ardatz estrategikoetan:**
 - a. Aurrerapen handiagoa **ekonomia digitalean (%58)**.
 - b. Garapen txikiagoa **gizarte eta demografian (%49)** eta **ingurumen eta energian (%46)**.

Hala ere, sektoreka aldeak egon daitezke: ingurumen-kudeaketako enpresak ardatz berdean nabarmentzen dira; ostalaritzak eta eraikuntzak, berriz, gizarte-demografikoa lehenesten dute.



Hautemandako erronka nagusiak:

- 3. Finantzaketa:** ekonomia- eta finantza-ardatzean okerren kalifikatutako puntua. Etorkizuneko enpresen iraunkortasunerako eta hazkunderako elementu kritikoa izan daiteke.
- 4. Alderdi sozialak:** Lan-baldintzak da arlo sendoena, baina bai baldintzek bai ekitateak eta kontziliazioak etengabeko hobekuntzak eskatzen dituzte.
- 5. Iraunkortasuna:** Hondakinen kudeaketa alderdirik aurreratuena da, baina ingurumen-inpaktua erronka bat da oraindik, batez ere enpresa handietan.

Lehentasunezko gomendioak:

Ardatz sozial-demografikoa eta energetiko-ingurumenekoa indartzea (ahultasun handienak dituzten arloak).

[Informazio gehiago](#)

HAZINNOVA

Programa horrek doako aholkularitza espezializatua eskaintzen die ETEei, negozio-prozesuan berrikuntza, fabrikazioa, logistika, merkaturatzea eta administrazioa eta finantzak dakartzaten proiektuekin, eta prozesuan laguntzen die.

Guztira 14 enpresek parte hartu dute eta 19 proiektu garatu dira.





Hiri-ekonomiako establezimenduak identifikatzea, sentsibilizatzea eta orientatzea enpresak transmititzeko prozesuan, egungo enpresa-ehunaren jarraitutasuna bermatzeko.

Guztira 5 enpresek eskatu dute zerbitzua.



LIBRERIA BENI



BELUTENE JANARI DENDA



SAUERREKA



URDIN LIBURUDENDA



ARTE GRAFIKOETAKO
ENPRESA



Enpresa berrientzako guneak - Enpresa Zentroak eta

AGUSTINAK ZENTROA



Ekintzailletza-proiektu berrietarako espazioak kudeatzea eta dinamizatzea. **Agustinak Zentroa**, artisautza, **kultura eta sormen lanbideekin zerikusia duten proiektuen sustapenean zentratua.**

2024a izan zen Agustinak martxan jarri zen urtea, eta jauzi kualitatibo garrantzitsua izan zen. Haren inaugurazioa eta abian jartzea mugarri berri bat izan da kultura- eta sormen-industrien aldeko apustu estrategikoan.

4 enpresa-zentro proiektu eta **14 proiektu Agustinetan.**

4 KALITATEZKO
HEZKUNTZA



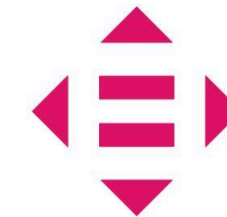
8 LANDUINA ETA
HAZKUNDE
EKONOMIKOA



9 INDUSTRIA,
BERRIKUNTZA
ETA AZPIEGITURA



10 DESBERDINTASUNAK
MURRIZTEA



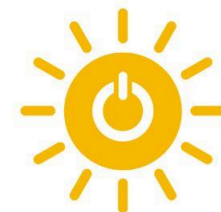
BIRATU



Biratu proiektuaren helburua Oarsoaldeko enpresa sarean ekonomia zirkular baterako trantsizioa bultzatzea zen. Europa, Euskadi eta Gipuzkoako estrategia eta araudiekin bat etorriz, **Biratur enpresen lehiakortasuna hobetu nahi du**, bere negozio-ereduetan zirkulartasun-printzipioak ezarriz. Proiektu honekin 30 enpresarekin lan egin da eta emaitzak, besteak beste, honako hauek izan dira:

- Enpresak **ekonomia zirkularrari eta aplikatu beharreko lege-neurri berriei buruz informatzea**, ezagutaraztea eta sentsibilizatzea.
- **Lurraldean zirkulartasunaren bideari ekitea** eta eskualdeko enpresen heldutasun zirkularraren maila ezagutzea azterketa-metodologia bat aplikatuz
- Enpresetan trantsizio energetikorako eta klima-aldaketakarako **6 ekimen** potentzial identifikatzea.
- **Zirkulartasuna sustatzeko plan bat zehaztea.**
- Eragileekin eta enpresekin foro bat egin zen, eta **37 pertsona** parte hartu zuten.

7 ENERGIA IRISGARRIA
ETA EZ KUTSAGARRIA



9 INDUSTRIA,
BERRIKUNTZA
ETA AZPIEGITURA



11 HIRI ETA KOMUNITATE
JASANGARRIAK



12 EKOIZPEN ETA
KONTSUMO
ARDURATSUAK



13 KLIMAREN
ALDEKO EKINTZA



17 HELBURUAK
LORTZEKO
ALIANZA



BIRATU



Emaitzek erakutsi dute heldutasun-maila globala dagoela **TARTEKO** ekonomia zirkularrean, eta aukera asko ematen dituela hazteko eta hobetzeko.

Sektoreka, mailak hauek izan dira:



INDUSTRIA: KSI AURRERATUA, S: JUNIOR IND. ELIKADURA ETA OSTALARITZA: ERTAINA

PYME DIGITALA

Enpresen lehiakortasuna hobetzea, eskualdeko **10 enpresako** talde batean digitalizazio eta berrikuntza teknologikoko proiektuak identifikatuz, erraztuz eta garatuz.

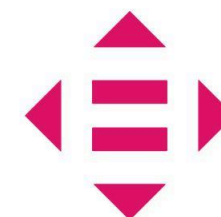
8 LANDUINA ETA
HAZKUNDE
EKONOMIKOA



9 INDUSTRIA,
BERRIKUNTZA
ETA AZPIEGITURA



10 DESBERDINTASUNAK
MURRIZTEA

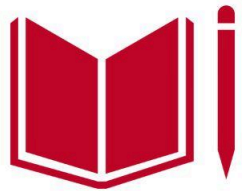


ARTISAU AUZOA proiektua

Lokaletan kokatutako jardueren jarraipena egitea.

- 2 tailer-merkataritza proiektu
- 4 proiektu Artisau auzoa

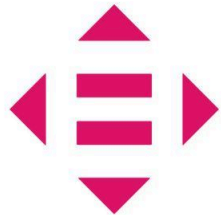
4 KALITATEZKO HEZKUNTZA



8 LAN DUINA ETA HAZKUNDE EKONOMIKOA



10 DESBERDINTASUNAK MURRIZTEA





SORTU ETA EKIN

Sormenaren esparruan ekintzailtza dinamizatzeko programa. 6 pertsonek parte hartu zuten.

Aurrez aurreko eta taldeko metodologiaren bidez garatutako programa hau, ikaskuntza, lankidetzeta eta berrikuntza errazteko diseinatua, tresna baliagarria izan da kultura- eta sormen-industrien eremuko proiektuak azaleratzeko, eta ekosistema batean integratzeko aukera eman du.

Era berean, **funtsezkoa izan da parte-hartzaileek enpresa-klabean pentsatzen ikastea beren ideiak garatzen dituzten bitartean**, proiektuak kultura-ekimenetan soilik ez geratzeko oinarriak ezarriz, ikuspegi jasangarriarekin eta hazkundera bideratutako ekintzailtzarako bilakaera-potentzialarekin.

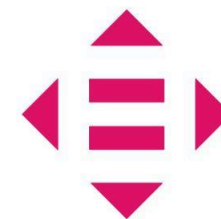
4 KALITATEZKO
HEZKUNTZA



8 LANDUINA ETA
HAZKUNDE
EKONOMIKOA



10 DESBERDINTASUNAK
MURRIZTEA



NEKAZARITZA SEKTOREKO ENERGIA

Prospekzio- eta diagnostiko-lana lehen sektoreko **14 establezimendutan**, energia-diagnostikoak egiteko.

7 ENERGIA IRISGARRIA
ETA EZ KUTSAGARRIA



9 INDUSTRIA,
BERRIKUNTZA
ETA AZPIEGITURA



11 HIRI ETA KOMUNITATE
JASANGARRIAK



12 EKOIZPEN ETA
KONTSUMO
ARDURATSUAK



13 KLIMAREN
ALDEKO EKINTZA



17 HELBURUAK
LORTZEKO
ALIANZA



EKONOMIA URDINEKO POLOA

AZTIk, Oarsoaldeak eta Pasaiaiko Portu Agintaritzak lankidetzan eta Eusko Jaurlaritzaren laguntza ekonomikoarekin, bere helburua ekonomia urdina garatzeko eta itsasotik eratorritako ekonomiarekin lotutako proiektuak bultzatzeko erreferentziazko polo teknologikoa eratzea da.

Proiektu eraldatzaileen jarraipenean parte hartu da, bai eta eskualdeko enpresen eta eragileen ekosistemarekin proiektua sozializatzeko jardunaldi berri bat antolatzen ere. **64 pertsonek** parte hartu zuten eta **9 proiektu** aurkeztu ziren jardunaldi horretan.



Ekintzaileei akonpainamendua

Ekintzaileei eta gure eskualdean kokatzeko interesa duten beste ekimen berritzaile batzuei proiektuak diseinatzeko eta abian jartzeko prozesuan laguntzea.

157 pertsona artatu dira

121 ekintzaile berri artatu izan dira

23 bideragarritasun-plan

20 mikroenpresa sortu dira (merkataritza 2, ostalaritza 2, pertsonentzako zerbitzuak 15, kultura eta sormena 1)

22 mikroenpresa ekintzaile

Enpresek sortutako **27 enplegu**

Enpresa hauen inbertsioak: **627.346,03 €**

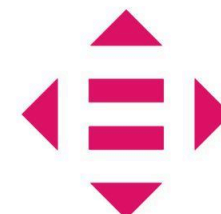
4 KALITATEZKO
HEZKUNTZA



8 LAN DUINA ETA
HAZKUNDE
EKONOMIKOA



10 DESBERDINTASUNAK
MURRIZTEA



Ekintzaileei akonpainamendua

Ekintzaile profilak (enpresak sortu dituztenak)	Guztira	Emakumeak	Gizonak
Ekintzaile kopurua	22	14	8
Horietatik atzerritarrak	2	1	1
25 urte baino gutxiago	3	3	0
25-35 urte	6	5	1
35-45 urte	9	4	5
45 urte baino gehiago	4	2	2
Ikasketarik gabe	1	1	0
Oinarrizko ikasketak	0	0	0
Erdiko ikasketak (Batxilergoa, LH ertaineko eta goi mailako zikloak)	8	3	5
Goiko ikasketak (unibertsitateko lizentziadurak)	13	10	3
Langabetuak	16	9	7
Lanean	6	5	1

Forma juridikoa	Enpresa kopurua
Ondasun erkidegoa	2
Banakako enpresa	18

LANAREN ZENTZUA

Proiektu pilotu bat garatzea eskualdeko **5 enpresarekin**, Gipuzkoako Foru Aldundiarekin lankidetzan, lanaren zentzuarekin lotuta.



HIRI EKONOMIA

Udalei hiri-ekonomia mantentzen laguntzea:

- Lezoko merkataritza eta ostalaritzarako **plan estrategikoa**.
- Oiartzunen eta Errenterian **hutsik dauden lokalak biziberritzeko esperientziak** garatzeko proiektuak diseinatzen laguntzea.
- **Eskualdeko merkataritza dinamizatzeko** bulegoari laguntzea.
- **Bonu kanpaina berriaren kudeaketa** Lezon.

Hiri-Berriztapena Energia eta Mugikortasuna

Eskualdeko hiri-inguruneak biziberritzea, eraikinak eta espazio publikoak berrituz, mugikortasun iraunkorra, trantsizio energetikoa eta erresilientzia klimatikoa sustatuz



Gure **helburua** eskualdeko hiriguneak biziberritzea da. Eraikinen eta espazio publikoen birgaitzea bultzatuz eta haien jarduerak biziberrituz.

Mugikortasun aktibo eta iraunkorra sustatzea, eskualdean sustatzen diren proiektuetan parte hartuz. Energia-arloan ekintzak egitea **energia-trantsizioan laguntzeko, eredu eraginkorragoa, berriztagarriagoa eta parte-hartzaileagoa ezarri.**

Klima-aldaketaren aurrean eskualdearen erresilientzia hobetzea, euskal proiektuetan eta europarretan parte hartuz.



Birgaitzeko Hirigintza
Zerbitzua (SUR)

Hiri-espazioak berroneratzeko
programa integralak

Energia plana

SCORE proiektua

Dinamizazioa eta mugikortasuna
hobetzea ekintzetan parte hartuz

BERPIZTU industrian

Eskualdeko mugikortasun iraunkorraren sustapena
-Taxiaren eskualdeko batzordea-

Birgaitzeko Hirigintza Zerbitzua (SUR)

Gainera, beste lan batzuen artean, **ekintza hauek egin dira**:

- Birgaitzeko eta koordinatzeko laguntzen eskaerak kudeatzea, hainbat erakunderi eta bateragarri zuzenduak. **97** espediente izapidetzearen ondorioz, **1689** etxebizitza birgaitu dira.
- Errehabilitazio-bulegoak **301** pertsona artatu ditu.
- Jarduketak ikusaraztea, obretan kartelak jarritz eta laguntza legalen eta profesionalen kudeaketan berrikuntzak jakinaraziz.
- Birgaitzeko hirigintza-sozietateen foroan parte hartzea, **Next generation** delakoaren (Europako funtsak) eta proiektu berrien inguruan.



Birgaitzeko Hirigintza Zerbitzua (SUR)

- **Next Generation** eskualdeko dirulaguntzak kudeatzea, Next Generation funtsak sustatutako energia-eraginkortasunari lotutako etxebizitzak birgaitzeko erakunde laguntzaile gisa, eta **543** etxebizitzaren dirulaguntzak ebatzea.
- Pasaiaiko Udalak eskatuta, Andonaegi auzoan auzoko etxebizitzak osorik birgaitzeko prozesu osoan parte hartu da. **190** etxebizitza birgaitzea sustatu da, dirulaguntza programarekin.
- Errenteriako Udalak eskatuta, Beraun auzoan auzoko etxebizitzak osorik birgaitzeko prozesu osoan parte hartu da. **67** etxebizitza birgaitzea bultzatu da, dirulaguntzen programarekin.



Energia plana

Aurtengo bi lan nagusiak honako hauek izan dira: energia arloa lehen sektorearekin (**14** **ustiategik** hartu dute parte) eta eskualdeko mugikortasuna energiaren ikuspegitik (diagnostiko bat egin da eta ibilbide-orri bat diseinatu da).

Gainera, **50/50 proiektua kudeatu da**, beste erakunde batzuek egindako jardunaldietan parte hartu da, Gipuzkoako Foru Aldundiko Jasangarritasun Departamentuko Energia jardunaldian eta Gipuzkoako Energia Mahaian.

Energia bulegoak ere martxan jarraitu du, Oiartzunen eta Pasaian zerbitzu ibiltaria ematen hasi gara, eta **246** pertsona artatu dira.



Hiri-espazioak berroneratzeko programa integralak

Beraun Plana: (2023 eta 2025 artean egingo da).

Andonaegi: 2022an hasi zen eta 2022-2025 bitartean gauzatuko da.



SCORE proiektua

2024an, klima-aldaketa monitorizatzeko sistemak ezarri ziren eskualdean. Guztira **5** estazio meteorologiko ezarri ziren eskualdeko eskoletan, eta 3 ur-sentsore eskualdeko ur gezako eta gaziko kokaguneetan. Hori guztia **AZTiren eta DON BOSCOren lankidetzarekin**. Gaur egun, datuak **SCORE proiektuaren plataforman jasotzen dira**.

Gainera, naturan oinarritutako konponbidea ezarri da. Kasu honetan, eskola bateko patioaren naturalizazioa gauzatu da, eta kaleen berdinketaren diseinuan, zuhaitzen landaketan eta horma berde baten diseinuan ere lanean ari gara.

2024ko ekainean, **Oarsoaldeak berriro parte hartu zuen proiektuaren Batzar Nagusian**, kasu honetan Polonian, eta eskualdean egindako aurrerapausoen berri eman genuen.



Dinamizazioa eta mugikortasuna hobetzea ekintzen parte-hartzearekin

Gipuzkoako bizikleta mahaietan parte hartzea.

3 OSASUNA
ETA ONGIZATEA



11 HIRI ETA KOMUNITATE
JASANGARRIAK



12 EKOIZPEN ETA
KONTSUMO
ARDURATSUAK



13 KLIMAREN
ALDEKO EKINTZA



16 BAKEA, JUSTIZIA
ETA INSTITUZIO
SENDOAK



17 HELBURUAK
LORTZEKO
ALIANZA



18 HIZKUNTZA
ETA KULTUR
ANIZTASUNA



Eskualdeko mugikortasun iraunkorraren sustapena -Taxiaren eskualdeko batzordea-

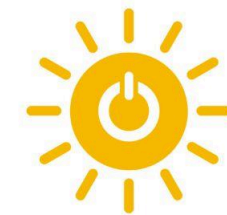
Mugikortasun eta Taxi Batzordeak, besteak beste, honako gai hauek jorratu ditu: Donostialdeko Erregimen Bereziko Eremua eratzeko prozesuan parte hartu dugu. 2024rako tarifen proposamen bat egin da, kalkulu-metodologiari eta **eskualdean mugikortasun jasagarria sustatzeko ekintzei buruzko hausnarketa**.



BERPIZTU industrian

2.191.943€ inbertitu dira Ugaldetxo eta Zuaznabar poligonoak, Oiartzungo Mamut eta **Agustinak Zentroa** berroneratzeko. Obra guztiak 2024ko ekainean amaitu dira eta proiektua amaitu da.

7 ENERGIA IRISGARRIA
ETA EZ KUTSAGARRIA



8 LAN DUINA ETA
HAZKUNDE
EKONOMIKOA



9 INDUSTRIA,
BERRIKUNTZA
ETA AZPIEGITURA



11 HIRI ETA KOMUNITATE
JASANGARRIAK



12 EKOIZPEN ETA
KONTSUMO
ARDURATSUAK



16 BAKEA, JUSTIZIA
ETA INSTITUZIO
SENDOK

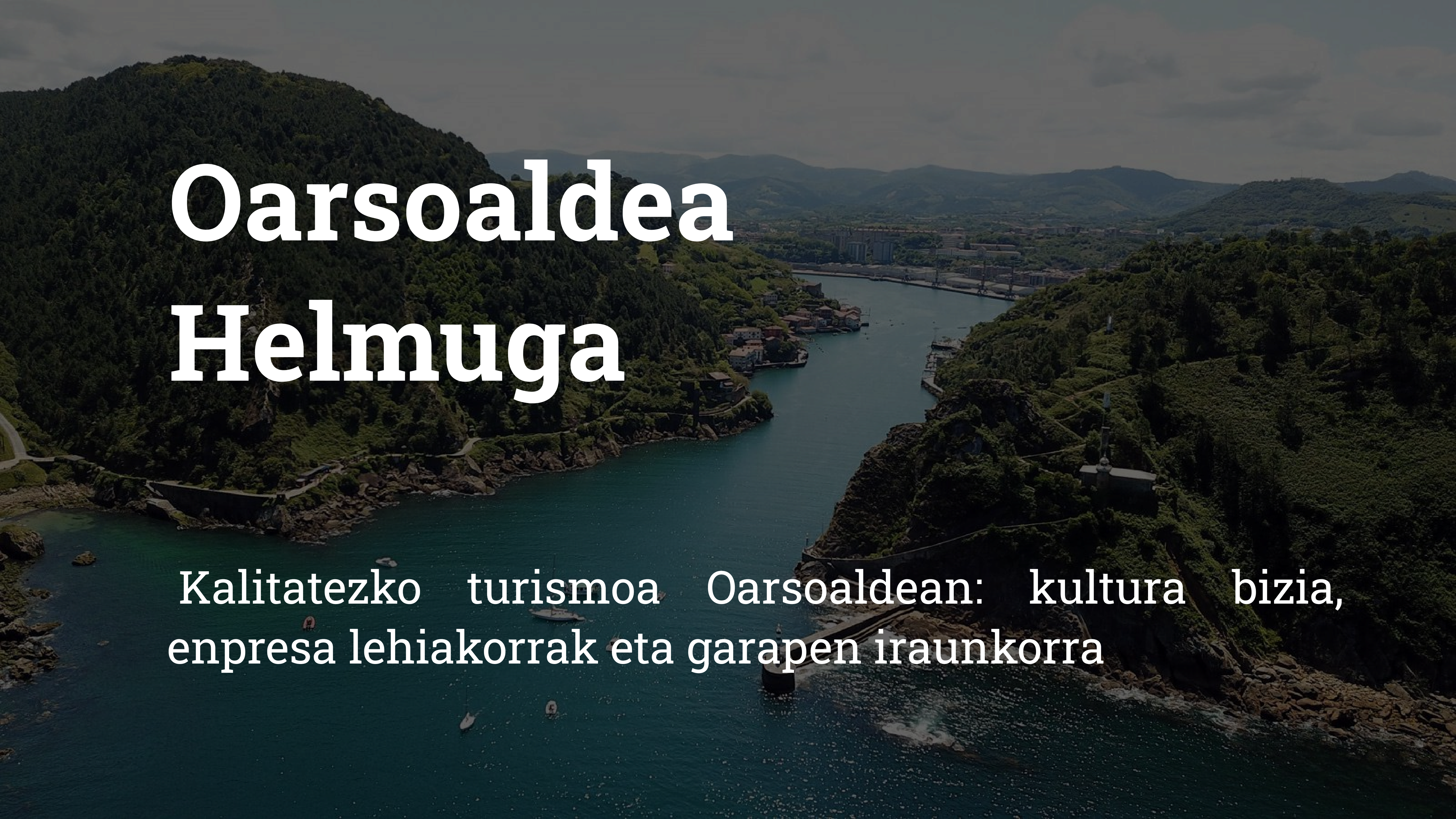


17 HELBURUAK
LORTZEKO
ALIANZA



18 HIZKUNTZA
ETA KULTUR
ANIZTASUNA



An aerial photograph of a coastal town, likely Oarsoalde, nestled in a bay. The town is surrounded by lush green hills and mountains. The water is a deep blue-green color. The sky is overcast with grey clouds. The text 'Oarsoalde' and 'Helmuga' is overlaid on the left side of the image in a large, white, sans-serif font.

Oarsoalde Helmuga

Kalitatezko turismoa Oarsoaldean: kultura bizia,
enpresa lehiakorrak eta garapen iraunkorra



Oarsoaldea lehentasunezko eta kalitatezko helmuga bihurtzea da gure erronka estrategikoa, gure kultura-nortasunean eta gure turismo-enpresen lehiakortasunean oinarrituta; horretarako, **turismo-eredu iraunkorra** erabiliko dugu, **enplegua eta aberastasuna modu orekatuan sortzen lagunduko duena**, bai espazio geografikoan, bai denboran.



Turismoko marketing-plana

Oarsoaldeko Turismo Marketineko Plana egin dugu, gure turismo-posizionamendua definitzen duena, balio-proposamena, funtsezko jarduerak eta baliabideak, bezeroen segmentazioa, sustapen- eta merkaturatze-bideak eta aliantzak jasoz. **Prozesuan hainbat eragileekin parte hartu dugu**, bai udal ordezkariak, bai sektoreko hainbat eragile desberdinekin.



"Oarsoaldea, kokapen geografiko pribilegiatua euskal itsas historia ezagutzeko eta Aiako Harria Parke Naturaletik Pasaia badiara iraganerako bidaia egiteko, 4 udalerriak zeharkatuz eta bertako ondareaz, kultur eskaintzaz, gastronomiaz eta jendearen benetakotasunaz gozatuz."

Oarsoaldea helmuga

Sektore pribatuarekiko programak

Turismo sustapena

Konexioak eta irisgarritasuna

Turismo-eskaintza sortzea eta hobetzea



Turismo bulegoak eta informazio guneak

Eragin sozioekonomikoaren azterketa

Turismoko mahaiak

Cicerone autogidatze-sistema

Sektore pribatuarekiko programak

Enpresen lehiakortasuna eta iraunkortasuna hobetzeko lan egin dugu, besteak beste, **Euskadiko Turismoaren Kode Etikoa ezarriz**. Era berean, enpresei informazioa eta aholkularitza eman diegu beste erakunde batzuen dirulaguntzei eta prestakuntzei buruz.

- Euskadiko Turismoaren Kode Etikoa: **25** enpresa.
- Euskadi Gastronomika produktu kluba: **20** enpresa.
- Turismo-sektoreko enpresei **dirulaguntzak emateko informazio- eta aholkularitza-zerbitzua**.
- Turismo-sektoreko enpresentzat **beste erakunde batzuek antolatutako prestakuntzari buruzko informazioa**.
- Eskualdeko ostatu eta **museoetarako material turistikoa hornitzea**.



Turismo sustapena

Sustapen-euskarriak eta argitalpenak argitaratzea eta eguneratzea: eskualdeko turismo-gida, eskualdeko planoa, udalerrien flyerrak, museoen flyerra, Pasaia planoa, gastronomia-giden eguneratzea, jarduera nautikoak eta turismo profesionala.

Donostia, Bidasoa eta Oarsoaldeko ostatu, museo eta turismo bulegoetara **materiala bidaltzea denboraldi desberdinetan.**

Kanpoko euskarri turistikoak eguneratzea eskualdeko baliabide turistikoak ezagutarazteko: Bradt guide Pays Basque, Petit Futé, Michelin Espagne Atlantique, Soy Ecoturista webgunea, Euskal Herriko 10 toki harrigarrienak, Gipuzkoako gida turistikoa, Nekatur webgunea, Euskadi turismoa webgunea, etab.

Web-posizionamendua hobetzeko ekintzak: edukiak sortzea, Google Ads-en bidezko publizitatea, sare sozialetako edukiak eta publizitate-ekintzak, etab.

Hainbat ekitalditan laguntzea eta sustatzea: Pasaia Itsas Festibala, Lezo-Jaizkibel mendi lasterketa, Landarbaso trail, Intxisu trail, Lur Live jaialdia, Oiartzungo erroten ibilbidea, Atlantikaldia, Arditurri eguna.

Komunikabide orokor eta espezializatueto publikizitate-ekintzak: Oporrak gehigarria (Berria), Grupo Noticias, Oarsoaldeko Hitza-ren egutegia, Basquemagazine aldizkaria, Bidasoako Txikiak, Donosti Kids, Sud Ouest egunkaria, Iparraldeko TVPI telebista.

Turismo sustapena

Zabalkundea eta prentsa oharrak eta hainbat gairi buruzko web artikuluak: Aste Santurako planak, Pasaiako badiako jarduera nautikoak, naturan zeharreko bisita gidatuak, Arditurriko bide berdea, San Markosko gotorlekua, museoen eguna, udako planak, Gabonak, bisita gidatuak Errenteriako alde zaharrean, etab.

Hedabideei elkarrizketak eginez edo sektoreari aurkezpenak eginez zabaltzea: Bide Berdeak podcast-a, Pasaia Itsas Festibalaren aurkezpena Hub Turismo Gipuzkoa-n, eskualdeko eskaintza turistikoaren aurkezpena Hub Turismo Gipuzkoa-n, esperientzia turistiko baten grabazioaren koordinazioa Mater-ean Basquetour-erako, lankidetzak **#OsoEmbaxadoreak** Gipuzkoako Foru Aldundiko turismo departamentuarena, influencer-en bisitak koordinatzeko Oarsoaldeko hainbat baliabide turistikotara.

Euskadiko (EJ) eta/edo Gipuzkoako (GFA) stand-etako turismo-azoketan parte hartzea: **Fitur** (Madril), **Expovacaciones** (Bilbo), **Intur** (Valladolid).

Gipuzkoako Film Commissionekin lankidetzan aritzea lokalizazioak bilatzeko eta baimenak kudeatzeko.



Konexioak eta irisgarritasuna

Seinaleztapen turistikoa mantentzea eta hobetzea:

Aiako Harria Parke Naturaleko bidexkak seinaleztatzeko mantentze-beharren berri ematea.

Lezotik igarotzen den **Done Jakue Bidearen** seinaleztapena hobetzeko azterlana.

11 HIRI ETA KOMUNITATE
JASANGARRIAK



Turismo-eskaintza sortzea eta hobetzea

Eskualdeko aberastasunari balioa emateko lanean jarraitu dugu, **gure nortasunarekin eta naturarekin lotutako baliabideak aktibatu, dinamizatu eta turistikoki indartuz**, eskualdeko hainbat agente turistikorekin lankidetzan arituz:

- **Itsas kultura/Euskal Kostaldea:** Albaola, Itsas Kultur Faktoria (**40.410** bisitari), Mater ontzi-museo ekoaktiboa (**5.497** bisitari), itsas jarduerak eta turismo-zerbitzuak Pasaia badiaren (10 zerbitzu).
- **Natura-turismoa:** Aiako Harria Parke Naturala: Arditurriko meategiak (**12.656** bisitari), Barrengoloia informazio-gunea eta ibilbide gidatuak (**511** bisitari); Lau Haizeta parkea. San Marko gotorlekua (**6.602** bisitari); Arditurriko Bide Berdea webgunea eta aplikazioa (**12.448** bisitari).
- **Kultur baliabideak:** sarrera bakarra eskualdeko museoetara eta museoen arteko deskontuak eskaintzeko ekimena.
- **Familia-turismoa:** ibilbide errazak hurrekin, planak familian, pista-jokoak gure herriak ezagutzeko.
- **Turismo gastronomikoa:** "IX. Gipuzkoako Bakailao Pintxo Txapelketa" eta Errenteriako Erakusketa Gastronomikoa, Euskaldarrak elkarteak antolatua.

Turismo-eskaintza sortzea eta hobetzea

- **MICE turismoa:** eskualdeko turismo profesionalaren gida sortzea, eskualdeko MICE baliabideen katalogoa.
- **Eskualdeko eragileekin lankidetza eta aholkularitza,** turismo-produktuak/zerbitzuak hobetzeko, abian jartzeko eta sustatzeko:
 - Itsasotik Pasaiara **bisita gidatua egiteko baliabideak** antolatzen eta sustatzen laguntzea.
 - **Arditurriko Meatze Barrutian** hizkuntzetako audiogidak ezartzeko laguntza teknikoa.
 - **Oiartzungo erroten ibilbidean** erreserbak sustatzen eta kudeatzen laguntzea.



Turismo bulegoak eta informazio guneak

Eskualdeko turismo-informazioko bulego eta guneetan arreta-zerbitzua eman da, baita beste zerbitzu batzuk ere, hala nola ekipamendu eta bisiten erreserbak kudeatzea, taldeentzako aholkularitza, etab.

- Errenteriako turismo bulegoa (urte osoan): **1.551** bisitari/**5.038** kontsulta.
- Pasaiaiko Turismo Bulegoa: **5.675** bisitari/**18.187** kontsulta.
- Oiartzungo Turismo Bulegoa (Aste Santua, uztaila eta abuztua): **919** bisitari/**3.349** kontsulta.
- San Markoseko gotorlekuko informazio gunea (ENKARGUA- Aste Santua irailera): **6.602** bisitari/**8.055** kontsulta.
- Listorreta-Barrengoloiako informazio gunea (ENKARGO- ekainetik irailera): **360** bisitari/**578** kontsulta.



Eragin sozioekonomikoaren azterketa

Albaola Itsas Kultur Faktoriaren inpaktu sozioekonomikoaren azterketa.
Pasaia Itsas Festibala 2024ren eragin sozioekonomikoaren azterketa (ENKARGUA).
Atlantikaldiaren eragin sozioekonomikoaren azterketa. (ENKARGUA)



Turismoko mahaiak

Sektorea dinamizatzen jarraitu da, turismo-mahaien dinamikaren bidez, sektorearen beharrei erantzuteko eta eragileekin lankidetzan aritzeko:

- **Oarsoaldeko Turismo Mahaia:** eskualdeko turismoarekin zerikusia duten eragile publiko eta pribatuak.
- **Eskualdeko museoen mahaia:** sustapen-ekintza bateratuak: museoetarako deskontuen flyerra, materialen banaketa, baterako agenda...
- **Gipuzkoako eta Euskadiko** hainbat mahaitan parte hartzea.



Cicerone autogidatze-sistema

Cicerone sistema autogidatua berritu dugu, egungo teknologiek eskaintzen dituzten aukerak aprobetxatuz. Guztira **37 interesgune zehaztu dira 4 udalerrietan**, eta euskarazko, gaztelaniazko, frantsesezko eta ingelesezko edukiak sortu dira puntu bakoitzerako, testu, audio eta material grafikoaren bidez. Asmoa da puntu horietan kokatuko diren QR kodeen bidez informazio guztia doan eskuratu ahal izatea gailu mugikorren bidez.

Web plataforma baten bidez kudeatzen da sistema. **Edukien kudeatzailearen bidez, informazioa une oro eguneratuta eduki dezakegu**, baita etorkizunean puntu berriak sortzen joan ere.

Euskara

Eskualdean euskararen ezagutza eta erabilera
aktiboa sustatzea



Eskolaz kanpoko eta
aisialdiko jarduerak

Helduen alfabetatzea eta
euskalduntzea

Euskararen familia-transmisioa

Esparru sozio-ekonomikoa

Merkataritza eta Ostalaritza

Ongi etorri euskarara!

Eskolaz kanpoko eta aisialdiko jarduerak

Euskarazko hizkuntza-ohiturak sendotzeko **eskolaz kanpoko eta aisialdiko jardueren garrantzia** nabarmentzen duten proiektuak gauzatu dira, hala nola eskola-kirola kirol-eremuan, kirol federatuan eragitea.

Eskola-kirolaren eragina eta dimentsioa nabarmendu nahi genuke. **1.418 ikaslek** egiten dute eskola-kirola.

Bestalde, gazteei dagokienez, proiektu nagusia **Kuadrillategi** izan da (**307 pertsona**). Eskualde mailako ekintza osagarriak honako hauek izan dira: **"Motxian Eby lehiaketa"** (**120 gazte**), **"Asmazank! Lehiaketa"** (**110 gazte**), **"Kuxkuxeroak"** gazte erreferenteekin saioak (**170 gazte**) eta Irrisarri land abentura parkera irteera.





Esparru sozio-ekonomikoa

Enpresak kontzientziaztea LHko ikasleek beren lanpostuko praktikak euskaraz egitearen garrantziaz. Praktikak euskaraz egiten dituzten **enpresa berriak 2** izan dira, eta **50 dira** programan parte hartzen dutenak.

Lanbide Heziketako ikasleak praktikak euskaraz egitera animatzea. Aurten **12 ikaslek** egin dituzte praktikak euskaraz programa honen bitartez.

Lan-munduaren euskalduntzeari buruzko hausnarketa bultzatu dugu. Besteak beste, martxoan, Enpatikonomia jardunaldiaren laugarren edizioa ospatu dugu.

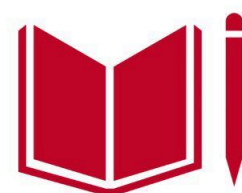




Helduen alfabetatzea eta euskalduntzea

Mintzagun proiektua hainbat ekintza eta jardueratan gauzatu dugu. Euskarazko tailerrez eta film laburren lehiaketaz gain, **"Kanpora sartu"** antzezlanaren bi saio egin dira euskaltegientzat.

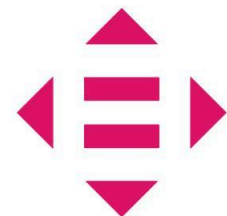
4 KALITATEZKO
HEZKUNTZA



8 LAN DUINA ETA
HAZKUNDE
EKONOMIKOA



10 DESBERDINTASUNAK
MURRIZTEA



16 BAKEA, JUSTIZIA
ETA INSTITUZIO
SENDOAK



17 HELBURUAK
LORTZEKO
ALIANZA



18 HIZKUNTZA
ETA KULTUR
ANIZTASUNA





Merkataritza eta Ostalaritza

"Prezio berean, eskatu euskaraz". Aurten, proiektuan farmaziekin lan egin dugu. Material iraunkorrak banatzen ditugu farmazietarako, hala nola hiztegi-egutegia, 100 egun, 100 hitz, hiztegi sektorial bat eta merchandising-eko objektuak, bezeroen artean bana ditzaten.

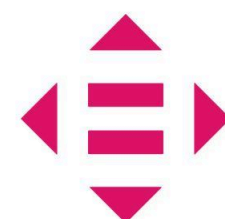
Ikertalde **euskarazko proiektu eta kanpainen eraginaren azterketa** egin zuen.

Euskaraz barra-barra bereizgarria bultzatzen jarraitzen dugu: azaroan, eskualdeko **268 establezimendutan** haren erabilera gainbegiratzen dugu.

4 KALITATEZKO
HEZKUNTZA



10 DESBERDINTASUNAK
MURRIZTEA



11 HIRI ETA KOMUNITATE
JASANGARRIAK



12 EKOIZPEN ETA
KONTSUMO
ARDURATSUAK



16 BAKEA, JUSTIZIA
ETA INSTITUZIO
SENDOAK



17 HELBURUAK
LORTZEKO
ALIANZA



18 HIZKUNTZA
ETA KULTUR
ANIZTASUNA





Euskararen familia-transmisioa

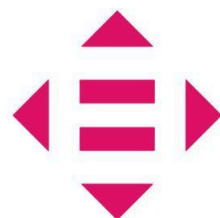
Maiatzean guraso **euskaldunentzako irratsaioak** kontratatu eta emititu genituen Gipuzkoako beste **11 euskara-zerbitzurekin**.

Azaroan, merkatuan dauden **euskarazko produktuen katalogoa** banatzen diegu familiei.

4 KALITATEZKO
HEZKUNTZA



10 DESBERDINTASUNAK
MURRIZTEA



11 HIRI ETA KOMUNITATE
JASANGARRIAK



16 BAKEA, JUSTIZIA
ETA INSTITUZIO
SENDOAK



17 HELBURUAK
LORTZEKO
ALIANZA



18 HIZKUNTZA
ETA KULTUR
ANIZTASUNA





Ongi etorri euskarara!

Laugarren urtez jarraian, "**Ongi etorri/Gerturatu Euskarara!**" sentsibilizazio-kanpaina egin dugu iritsi berri diren herritarrei zuzenduta. Mezuak zabaldu ditugu hainbat euskarritan eta bideoan.

4 KALITATEZKO
HEZKUNTZA



8 LAN DUINA ETA
HAZKUNDE
EKONOMIKOA



10 DESBERDINTASUNAK
MURRIZTEA



11 HIRI ETA KOMUNITATE
JASANGARRIAK



16 BAKEA, JUSTIZIA
ETA INSTITUZIO
SENDOAK



17 HELBURUAK
LORTZEKO
ALIANZA



18 HIZKUNTZA
ETA KULTUR
ANIZTASUNA



Kontsumoa

Herritarrek ahalduzkoa kontsumo
arduratsuan.



Urteko Txostena | 2024

Kontsumoa

Ekintzak pertsonekin

Ekintzak enpresekin

EKAINAK 2024

Ekintzak pertsonekin

Komunikazio-ekintzak, kontsumitzaileei prestakuntza emateko, haien eskubideak ezagut ditzaten.

Kontsumitzaileak beren betebeharren inguruan kontzientziatzea, arduraz jokatzeko irizpidea izan dezaten.

Planteatzen dizkiguten kontsulta zehatzei erantzutea, **beren eskubideak baliatzeko eta kontsumo-arazoak konpontzeko** behar dituzten ezagutzak eta baliabideak izan ditzaten.

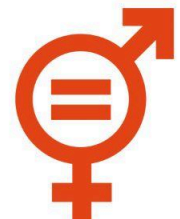
Herritarren zati handi bati **eragin diezaioketen iruzurreko jardueri buruzko abisuak zabaltzea**.

1.506 eskaera kudeatu dira, eta **1.270 kontsultari** erantzun zaie. Jasotako **erreklamazioak 236** izan dira eta **195 izapidetu** dira. **134** kasutan erreklamatzaiaren aldeko emaitza lortu da (%68,7).

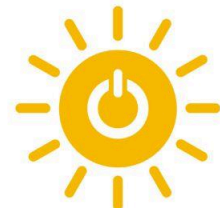
4 KALITATEZKO
HEZKUNTZA



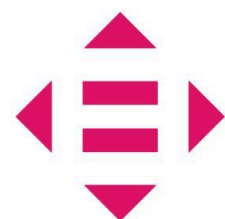
5 GENERO
BERDINTASUNA



7 ENERGIA IRISGARRIA
ETA EZ KUTSAGARRIA



10 DESBERDINTASUNAK
MURRIZTEA



12 EKOIZPEN ETA
KONTSUMO
ARDURATSUAK



15 LEHORREKO
EKOSISTEMETAKO
BIZITZA



16 BAKEA, JUSTIZIA
ETA INSTITUZIO
SENDOAK



17 HELBURUAK
LORTZEKO
ALIANZA



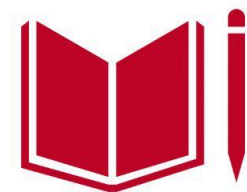
18 HIZKUNTZA
ETA KULTUR
ANIZTASUNA



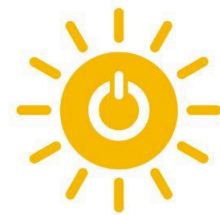
Ekintzak enpresekin

Erreklamazioak izapidetzea, kontsumitzaileei beren eskubideak defendatzen eta kontsumo-arazoak konpontzen laguntzeko, eta, hala badagokio, dirua itzultzea lor dezaten.

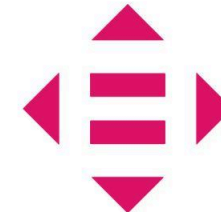
4 KALITATEZKO
HEZKUNTZA



7 ENERGIA IRISGARRIA
ETA EZ KUTSAGARRIA



10 DESBERDINTASUNAK
MURRIZTEA



12 EKOIZPEN ETA
KONTSUMO
ARDURATSUAK



16 BAKEA, JUSTIZIA
ETA INSTITUZIO
SENDOAK



17 HELBURUAK
LORTZEKO
ALIANZA



18 HIZKUNTZA
ETA KULTUR
ANIZTASUNA



Inpaktuak

Zerbitzuen eta jardueraren arabera, hauek dira agentzietatik eskualdean lortu ditugun eraginak.



Pertsonei arreta



Hiri-Berriztapena Energia
eta Mugikortasuna



Euskara



Komunikazioa



Ekonomia eta Lurralde-
Garapenerako Estrategia



Oarsoaldea helmuga



Kontsumoa



Etengabeko hobekuntza



Pertsonei arreta

Inklusioa, oparotasuna

Lana bilatzeko prozesuan artatutako eta lagundutako pertsonak **1.679**

Orientazio-prozesuetan dauden pertsonak. **1.400**

Oarsoaldeak kudeatutako enplegu-programetan parte hartu duten pertsonak. **359**

Eskualdeko langabezia-tasa abenduan. **%8,41**

Kudeatutako aurrekontua. **2.466.968,18 €**

% 69,4 kudeatutako lanpostuen okupazio-indizea **400** **%5↑**

Betetako lanpostuak. **239 (%59,75)**

Sustatutako kontratu publikoak. **72**

Diruz lagundutako kontratu pribatuak. **17**



Ekonomia eta Lurralde-Garapenerako Estrategia

Iraunkortasuna, berrikuntza

144 enpresa artatu dira

121 ekintzaile berri artatu izan dira **23%** ↑

23 bideragarritasun-plan

20 mikroenpresa sortu dira (merkataritza 2, ostalaritza 2, pertsonentzako zerbitzuak 15, kultura eta sormena 1)

22 mikroenpresa ekintzaile

Enpresek sortutako **27** enplegu

Enpresa hauen inbertsioak: **627.346,03 €**

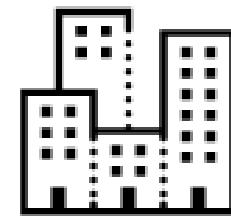


Ekonomia eta Lurralde-Garapenerako Estrategia

Iraunkortasuna, berrikuntza

Ekintzaile profilak (enpresak sortu dituztenak)	Guztira	Emakumeak	Gizonak
Ekintzaile kopurua	22	14	8
Horietatik atzerritarrak	2	1	1
25 urte baino gutxiago	3	3	0
25-35 urte	6	5	1
35-45 urte	9	4	5
45 urte baino gehiago	4	2	2
Ikasketarik gabe	1	1	0
Oinarrizko ikasketak	0	0	0
Erdiko ikasketak (Batxilergoa, LH ertaineko eta goi mailako zikloak)	8	3	5
Goiko ikasketak (unibertsitateko lizentziadurak)	13	10	3
Langabetuak	16	9	7
Lanean	6	5	1

Forma juridikoa	Enpresa kopurua
Ondasun erkidegoa	2
Banakako enpresa	18



Hiri-Berriztapena Energia eta Mugikortasuna

Jasangarritasuna

EJ Izapidetutako espedienteak guztira **97**

EJ Kudeatutako etxebizitzak guztira **1689**

EJ Izapidetutako aurrekontua guztira **14.490.875,69 €**

EJ Emandako dirulaguntza guztira **1.528.118,59 €**

Ebatzitako etxebizitzaren kopurua NEXT: **543**

NEXT ebatzitako dirulaguntza guztira **3.641.007,96 €** **%107↑**

Errehabilitazio-bulegoan egindako kontsulten kopurua **301**

Energia-bulegoko kontsulten kopurua **246**



Oarsoaldea helmuga

Talentua

15.107 pertsona artatu dira turismo-bulegoetan

35.207 kontsulta erantzun dira turismo-bulegoetan

25 talde/731 pertsona: taldeen erreserbak turismo bulegoen bitartez

87.304 web oarsoaldeaturismoa.eus + arditurribideberdea.eus

Turismoa sustatzeko **70** jarduketa

438 inpaktu komunikabideetan

Turismo-lehiakortasuneko programetan parte hartu duten **25** enpresa

255 kontsulta erantzun dira turismo-sektorean



Euskara

Berdintasuna

Eskola-kiroleko euskal entrenatzaileak **70 (%98,60)**

Euskara sustatzeko programen onuradun izan diren familien kopurua **3.780**

Euskaltegietan heldu eta ikasle kopurua **1.223 %38 ↑**

Praktikak euskaraz egiteko aukera eskaintzen duten enpresen kopurua **50**

Kuadrillategin parte hartu duten gazteen kopurua **307**

Oarsoarrak **3.000** webgunera bisitak



Komunikazioa

Gardentasuna

Hedabideetara bidalitako berriak **110**

Antolatutako ekitaldiak **16**

www.oarsoaldea.eus **21.000 webgunearen bisitari** berriak

Facebook-eko jarraitzaileak **1.648**

Twitter-eko jarraitzaileak **2.101**

LinkedIneko jarraitzaileak **1.488**

Instagram-eko jarraitzaileak **1.654**



Kontsumoa

Arduratsua

Artatutako pertsonak **1.506** **%12** ↑

Jasotako erreklamazioak **236**

Izapidetutako erreklamazioak **195 (%83)**

Konpondutako erreklamazioak **134 (%68,7)**

Arbitraje-eskaerak **3**

Eragin ekonomikoa **15.818,19 €** (81€ / izapidetutako erreklamazio)



Etengabeko hobekuntza

Eraginkortasuna

- Kudeaketa Plana eta kalitate-adierazleak **2030 Agendarekin** lerrokatu ditugu.
- **ISO 9001:2015 kalitate-auditoria gaindituta.** ERP berriaren bidezko barne-auditoriak, kode etikoaren argitalpena, lan-giroaren azterketa, zerbitzuen karta berria.
- Oarsoaldea Behatokiaren urteko eguneratzea eta gogoeta.
- **Digitalizazioko urratsak:** proiektuen jarraipena, zereginen kudeaketa, baimenak, fakturazioa, email marketina... ERP berrian modulu berriak egin dira.

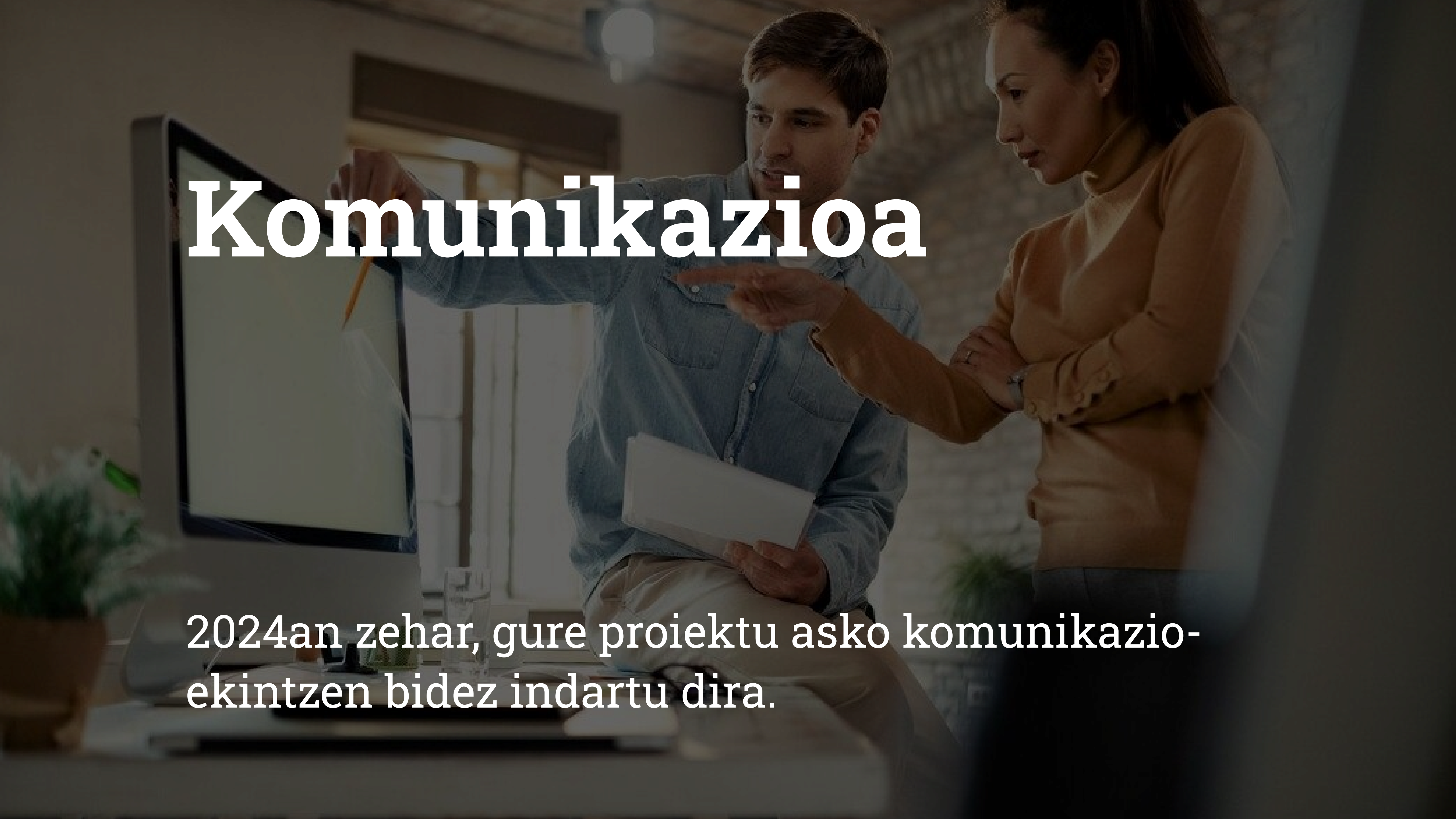
Egindako hobekuntza-ekintzak
%100

Bezeroaren gogobetetze-indizea
%90,84

Zerbitzuen betetze-maila
kalitate-helburuak
%79,33

Erreklamazioak **5**

Esker oneko mezuak **3**



Komunikazioa

2024an zehar, gure proiektu asko komunikazio-
ekintzen bidez indartu dira.

49

Proiektuak

*2024an, Oarsoaldeak **49 proiektu** estrategiko bultzatu ditu eskualdearen garapen ekonomiko, sozial eta iraunkorra sustatzeko, lurraldean eragin nabarmena sortuz.*

241

Komunikazio ekintzak

*Proiektuen eta zerbitzuen zabalkundea indartu egin da **241 komunikazio-ekintzaren bidez**, kanpaina digitalak, komunikabideetako presentzia eta informazio-materialak konbinatuz herritarrengana eta funtsezko eragileengana iristeko.*

31

Lantaldeak

*Erakundeen arteko lankidetzak lehentasuna izan du, eta **31 lantalde** aktibo sortu dira, ahaleginak koordinatzeko eta udalerrien zein erakundeen arteko helburu komunak bateratzeko.*

21

Lankidetza-hitzarmenak

2024an, **21 lankidetza-hitzarmen** sinatu dira enpresa, elkarte eta erakundeekin, proiektu berritzaileetarako eta Batasunaren intereseko proiektuetarako aliantzak indartuz.

32

Kolaborazioak

*Oarsoaldearen elkarlanerako espiritua tokian tokiko eragileekin batera egindako **32 ekimenetan** gauzatu da, sinergiak sustatuz eta hasitako ekintzen balioa biderkatuz.*

24

Formakuntza ikastaroak

*Giza kapitalaren aldeko apustua **24 prestakuntza-ikastarotan** islatu da, profesionalei, ekintzaileei eta herritarrei zuzenduta, laneko gaitasunak eta aukerak hobetzeko.*

+3.600

Partaidetzak

*Herritarren eta tokiko eragileen inplikazioa funtsezkoa izan da 2024an, **3600 pertsona** baino gehiagok parte hartu baitute aktiboki Oarsoaldeak antolatutako jardunaldi, tailer, ekintza eta ekitaldietan, eskualdearen garapenarekiko konpromiso kolektiboa islatuz.*



Gure esker onena

Erronka globalek eta tokikoek markatutako urte honetan, eskerrik beroenak eman nahi dizkiegu Oarsoaldean garapen inklusiboagoa eta erresilienteagoa bultzatzen lagundu duten pertsona, erakunde eta enpresa guztiei.

Gure bazkideei, eragileei, enpresei eta erakunde laguntzaileei, eskerrik asko testuinguru konplexu batean ahaleginak batzeagatik. Egokitze, berritzeko eta lurraldearekiko konpromisoa hartzeko duzuen gaitasuna funtsezkoa izan da ziurgabetasunen aurrean aurrera egiteko, batez ere erronka demografikoak irtenbide kolektiboak eta sortzaileak eskatzen dituen eszenatoki batean.

Gure giza taldeari, zeinaren lan nekaezinak eta begirada konprometituak aukera eman baitiote genero-ikuspegia, belaunaldi-aniztasuna eta lurralde-aniztasuna duten proiektuei heltzeko. Eskerrik asko zuen dedikazioagatik eta pertsonak, haien istorioak eta ezagutzak erdigunean jartzeagatik. Zuek gabe, bide hau ez litzateke posible izango.

Errenteria, Lezo, Oiartzun eta Pasaiako herritarrei, eskerrik asko zuen konfiantza eta parte-hartze aktiboagatik. Zuek zarete ekimen bakoitza inspiratzen duen motorra, eta zuen ahotsa funtsezkoa da eskualde kohesionatuagoa, berritzaileagoa eta bidezkoagoa eraikitzeko.

Oarsoaldeko udalei, haien lidergoak eta ikuspegi estrategikoak egungo eta etorkizuneko erronkei aurre egiteko zutabe izaten jarraitzen baitute. Eskerrik asko zerbitzu publikoak, ongizatea eta pertsona guztientzako aukerak etengabe babesteagatik, inor atzean utzi gabe.

Txosten honek ikaskuntza, lankidetzeta eta aurrerapen partekatuen urtea islatzen du. Lanean jarraitzen dugu, erabakitasunez eta itzaropenez, inklusioarekin, jasangarritasunarekin eta elkartasunarekin aurrera begiratzen duen Oarsoaldearen alde.

Eskerrik asko guztioi!